



HRVATSKA UDRUGA ZA MEDIJACIJU

*Izvješće o radu
za 2023. godinu
do 31. 12. 2023.*

Hrvatska udruga za medijaciju - HUM

Ulica kneza Mislava 12, Zagreb

email: hum.mirenje@gmail.com, info@medijacija.hr

web: www.medijacija.hr

tel. 01/ 48 11 283



1. AKTIVNOSTI HUM-a

- **24. siječnja** – Srđan Šimac i Suzana Fugaj kao predstavnici HUM-a sudjelovali su na konferenciji u okviru projekta Ministarstva pravosuđa i uprave RH “*Unaprjeđenje sustava sudskog mirenja u Republici Hrvatskoj*”, sufinanciranog sredstvima Norveškog finansijskog mehanizma, na kojoj su predstavljeni ostvareni rezultati, ali i daljnje aktivnosti u sljedećem razdoblju.
- **30. siječnja** – Suzana Fugaj, kao predstavnica HUM-a, sudjelovala je na panelu Centra za kulturne djelatnosti – *Koja su pravna uporišta i izazovi u reguliraju SLAPP strateške tužbe protiv javne participacije* – u okviru projekta “*Informirani građani prate sprječavanje budućih kršenja ljudskih prava i rad Ureda zastupnika Hrvatske pred Europskim sudom za ljudska prava*”.
- **15. veljače** – Suzana Fugaj kao predstavnica HUM-a održala stručno online predavanje – “Medijacija – bez pobjednika i bez gubitnika, za budućnost odnosa” u okviru projekta “*BISER-biram suradjuće roditeljstvo*” čiji su nositelj udruga Krugovi.
- **22. veljače** – Predsjednik HUM-a Srđan Šimac, održao je dodatnu edukaciju pod nazivom “Slušanje kao najmoćnija (medijatorova) komunikacijska vještina”
- **27. veljače** – HUM-ove trenerice Dušanka Pribičević-Gelb i Suzana Fugaj održale su dvije radionice po nazivom “ Nenasilno rješavanje sukoba u školi” namijenjene učenicima opatijskih srednjih škola. Radionice su održane u okviru 14. Dana antifašizma u Opatiji uz moderiranje medijatorica Ivane Černeha i Sare Meszaros
- **09. ožujka** – u HUM-u je održan panel uživo pod nazivom “Mir u sudnici, mir u medijaciji, mir u komunikaciji”; panelisti: Ivana Bilušić, sutkinja Općinskog suda u Splitu; dr. sc. Srđan Šimac, predsjednik HUM-a, sudac Visokog trgovačkog suda RH, Maja Mladenović, forenzički specijalist za razvoj i upravljanje ljudskim potencijalima i Krešimir Sočković, principal konzultant
- **11. ožujka** – 5-satna dodatna obuka za medijatore “Više sudionika i različite interesne skupine”, koje su održale HUM-ove trenerice Dušanka Pribičević Gelb (dipl. polit.) i Aida Marijan (dipl. iur.)
- **15. ožujka** – Volonterka HUM-a, Silvija Horvat, nazočila je kao predstavnica HUM-a konferenciji “*Osnajivanje potrošača u energetskoj tranziciji*” koju je organiziralo Ministarstvo gospodarstva i održivog razvoja te Hrvatska gospodarska komora.
- **23. ožujka** – Dušanka Pribičević-Gelb i Suzana Fugaj održale su radionicu studentima VERN-a na temu: „Medijacija u obiteljskim poduzećima“
- **04. travnja** – član UO i medijator Jerislav Bobić je ispred HUM-a održao predavanje o pregovaračkim i medijacijskim tehnikama studentima prava u sklopu natjecanja *ELSA Negotiation Competition*

- **14. travnja** – predsjednik HUM-a, Srđan Šimac, održao je predavanje na Državnom stručnom skupu: *Pluriperspektivnost etike* koji je organizirala Agencija za odgoj i obrazovanje.
- **02. svibnja** – predsjednik HUM-a, Srđan Šimac, održao je u HUM-u predavanje za studente Sveučilišta u Cincinnatiju – ***Expanding the understanding of conflict and conflict resolution.*** Predavanju je nazočila i profesorica Whitney Westrich.
- **03. svibnja** – održana je Izborna skupština Hrvatske udruge za medijaciju. Na skupštini su izabrani:
 - **Srđan Šimac**, kao novi/stari predsjednik HUM-a
 - **Ruđer Anić**, kao član Upravnog odbora
 - **Ivan Antić**, kao član Upravnog odbora
 - **Jerislav Bobić**, kao član Upravnog odbora
 - **Suzana Fugaj**, kao članica Upravnog odbora
 - **Aida Marijan**, kao članica Upravnog odbora
 - **Dušanka Pribičević-Gelb**, kao članica Upravnog odbora
 - **Srdan Šimac**, kao član Upravnog odbora
 - **Mirjana Zrnčić**, kao članica Upravnog odbora
 - **Petar Petrić**, kao član Nadzornog odbora
 - **Predrag Dukić**, kao član Nadzornog odbora
 - **Ejla Grantverger**, kao članica Nadzornog odbora
- **05. – 12. svibnja** – studijskom putovanju u Kraljevinu Norvešku pridružio se Srđan Šimac kao predstavnik HUM-a, koje je organizirano u okviru projekta „Unaprjeđenje sustava sudskog mirenja“ kojega sufinancira NFM (Norveški finansijski mehanizam)
- **08. svibnja** – Esther Hanjoo Im i Anika Rosengarten završile su svoju stručnu praksu u okviru suradnje HUM-a i Europskog centra za istraživanje rata i mira. Anika Rosenberg završila je praksu održavši prezentaciju ***Mediation Practices in the United States, Croatia and India***, dok je Esther Hanjoo Im govorila o ***Differences between mediation in South Korea and Croatia***.
- **09. svibnja** – dopredsjednica HUM-a, Dušanka Pribičević-Gelb, sudjelovala je na okruglom stolu ***Kako potaknuti roditeljsku suradnju nakon razvoda***, u sklopu projekta BISER – biram surađujuće roditeljstvo, koji provode Krugovi.
- **16. svibnja** – član UO Ivan Antić je ispred HUM-a kao panelist sudjelovao na javnoj tribini povodom novog Zakona o mirnom rješavanju sporova na Pravnom fakultetu u Zagrebu.
- **24. svibnja** – HUM je u suradnji s Pravnim fakultetom u Zagrebu organizirao Panel ***Ususret novom Zakonu o mirnom rješavanju sporova***. Panelisti su bili: dr. sc. Srđan Šimac, predsjednik HUM-a, prof. dr. sc. Alan Uzelac, dr. sc. Juraj Brozović, a moderator je bio Petar Petrić, predsjednik NO HUM-a.
- **05. lipnja** – trenerice Dušanka Pribičević-Gelb i Suzana Fugaj su, u svojstvu gošća, održale radionicu na Učiteljstvu fakultetu Sveučilišta u Zagrebu na temu vršnjačke medijacije.

- **12. lipnja** – predsjednik HUM-a, Srđan Šimac, je održao gostujuće predavanje *Je li pravo odmaknuto od ljudskosti i zašto biramo radije sud nego medijatora?*, u Splitu na poziv udruge MoSt
- **10.-12. lipnja** – održan XVIII. Kolokvij o arbitraži i mirenju, na kojem je Ruđer Anić, član Upravnog odbora, predstavljao HUM.
- **01.-02. rujna** – Trenerice Dušanka Pribičević-Gelb i Suzana Fugaj održale su stručno usavršavanje za nastavnice-voditeljice vršnjačke medijacije u Gimnaziji Eugena Kumičića u Opatiji.
- **05. rujna** – ispred HUM-a su sudjelovali Srđan Šimac i Petar Petrić na okruglom stolu na Plitvičkim jezerima na temu „Budućnost sudske medijacije u Hrvatskoj“ u okviru projekta Unaprjeđenje sustava sudskog mirenja kojega sufinancira NFM (Norveški finansijski mehanizam)
- **06. rujna** – HUM je ugostio članice norveške delegacije i sudionice/ke projekta *Unaprjeđenje sustava sudskog mirenja* koji provodi Ministarstvo pravosuđa i uprave RH
- **26. rujna** – održana *Specijalizirana edukacija za potrošače, funkcije obrade pritužbi i IDD funkcije* u suradnji s HANFA-om. Uz moderiranje Ejle Grantverger, članice NO HUM-a, stručnjaci govornici bili su:
 - Srđan Šimac, predsjednik HUM-a
 - Katarina Sunara, voditeljica odjela za obradu zahtjeva neživotnih osiguranja, UNIQA osiguranje d.d.
 - Maša Vidmar, nositeljica ključne funkcije praćenja usklađenosti, UNIQA osiguranje d.d.
 - Irena Ravlić Babić, Senior Sales Manager, Erste Asset Management d.o.o.
 - Ivan Mučnjak, voditelj direkcije za praćenje zaštite potrošača i edukaciju unutar Sektora za sistemske rizike i zaštitu potrošača HANFA-e.
- **16.-20. listopada** – održan 11. TJEDAN MEDIJACIJE pod nematerijalnim pokroviteljstvom Ministarstva pravosuđa i uprave Republike Hrvatske
 - **16. listopada:**
 - Ivan Antić, član UO HUM-a, je održao predavanje *Novosti u domaćoj regulaciji medijacije*.
 - trenerice medijatora Dušanka Pribičević-Gelb i Suzana Fugaj održale su radionicu *Nenasilno rješavanje sukoba u školi* za učitelje OŠ Hugo Kon
 - Srđan Šimac, predsjednik HUM-a, održao je interaktivno predavanje *Male tajne velikih medijatora*
 - **17. listopada:**
 - Tatjana Jakovljević, mental fitness coach (PQ) održala je radionicu *Biti ili ne biti. U konfliktu. Mental fitness za evoluirane pravnice*.
 - održan okrugli stol *Bez medijacije nema inovacije* u suradnji sa ZMP IP d.o.o. Na okruglom stolu su svoja specifična znanja ponudile:
 - Aida Marijan, dopredsjednica HUM-a
 - Valentina Wiesner, novinarka Večernjak lista, predsjednica DZNAP-a

- Latica Kamenski Lončarić, IP specijalistica društva Rimac grupa d.o.o.
- Iva Buljan, sutkinja Trgovačkog suda u Zagrebu
- prof. dr. sc. Romana Matanovac Vučković, Pravni fakultet u Zagrebu
- Ivana Ervačanin, predstavnica ZMP IP i moderatorica rasprave

○ **18. listopada:**

- održan okrugli stol *Odyjetnici u medijaciji*. U raspravi su sudjelovali:
 - Petar Petrić, predsjednik NO HUM-a
 - Kristijan Horvat, odvjetnik i medijator
 - Vlatka Adler, odvjetnica i medijatorica
- Andja Marić je održala predavanje *Za sukob je potrebno dvoje*
 - Andi Marić dodijeljeno počasno članstvo HUM-a

○ **19. listopada:**

- održana **Svečanost** povodom **dvadeset godina postojanja HUM-a i Svjetskog dana rješavanja sukoba**
 - Program je započeo svečanim govorima: Jure Martinovića, državnog tajnika u Ministarstva pravosuđa i uprave RH, Srđana Šimca, predsjednika HUM-a, Gordane Ristin, medijatorice iz Slovenije, Društvo mediatorjev Slovenije, Blaže Nedić, medijatora iz Srbije, uz voditeljicu Suzanu Fugaj, medijatoricu i trenericu.
 - dodijeljene su 34 medijacijske nagrade najzaslužnijim osobama za doprinos razvoju HUM-a i medijacije u proteklih 20 godina:
 1. DANICA LISIČAR - *Posthumna nagrada – Nagrada za životno djelo „Borislav Blažević“*
 2. GORDANA RISTIN - *Nagrada za doprinos razvoju medijacije i počasno članstvo HUM-a*
 3. BLAŽO NEDIĆ - *Nagrada za doprinos razvoju medijacije i počasno članstvo HUM-a*
 4. RUĐER ANIĆ - *Nagrada za doprinos razvoju HUM-a i medijacije*
 5. IVAN ANTIĆ - *Nagrada za doprinos razvoju HUM-a i medijacije*
 6. JADRANKO BERLENGI - *Nagrada za doprinos razvoju HUM-a i medijacije*
 7. VANJA BILIĆ - *Nagrada za doprinos razvoju HUM-a i medijacije*
 8. JERISLAV BOBIĆ - *Nagrada za doprinos razvoju HUM-a i medijacije*
 9. PREDRAG DUKIĆ - *Nagrada za doprinos razvoju HUM-a i medijacije*

10. SUZANA FUGAJ - *Nagrada za doprinos razvoju HUM-a i medijacije*
11. ANA GRADIŠEK - *Nagrada za doprinos razvoju HUM-a i medijacije*
12. EJLA GRANTVERGER - *Nagrada za doprinos razvoju HUM-a i medijacije*
13. KORNELIJA IVANUŠIĆ - *Nagrada za doprinos razvoju HUM-a i medijacije*
14. SONJA KERSTEN - *Nagrada za doprinos razvoju HUM-a i medijacije*
15. SUZANA KOLESAR - *Nagrada za doprinos razvoju HUM-a i medijacije*
16. VESNA KOVAČEVIĆ FRAS - *Nagrada za doprinos razvoju HUM-a i medijacije*
17. AIDA MARIJAN - *Nagrada za doprinos razvoju HUM-a i medijacije*
18. PETAR PETRIĆ - *Nagrada za doprinos razvoju HUM-a i medijacije*
19. DUŠANKA PRIBIČEVIĆ-GELB - *Nagrada za doprinos razvoju HUM-a i medijacije*
20. KARMEN RATKOVIĆ - *Nagrada za doprinos razvoju HUM-a i medijacije*
21. SRĐAN ŠIMAC - *Nagrada za doprinos razvoju HUM-a i medijacije*
22. STELLA ŠIMUNOVIĆ - *Nagrada za doprinos razvoju HUM-a i medijacije*
23. NATAŠA TATARIĆ - *Nagrada za doprinos razvoju HUM-a i medijacije*
24. IVA PERIN TOMIČIĆ - *Nagrada za doprinos razvoju HUM-a i medijacije*
25. BRANIMIR TUŠKAN - *Nagrada za doprinos razvoju HUM-a i medijacije*
26. MAJA UZELAC - *Nagrada za doprinos razvoju HUM-a i medijacije*
27. MLADEN VUKMIR - *Nagrada za doprinos razvoju HUM-a i medijacije*
28. MIRJANA ZRNČIĆ - *Nagrada za doprinos razvoju HUM-a i medijacije*
29. BOŽENA LIŠIĆ - *Nagrada za doprinos razvoju HUM-a i medijacije*
30. TANJA HUČERA - *Nagrada za doprinos razvoju medijacije*
31. KSENIJA JOVIČIĆ - *Nagrada za doprinos razvoju medijacije*

- 32. SANJA TAFRA - *Nagrada za doprinos razvoju medijacije*
- 33. ALAN UZELAC - *Nagrada za doprinos razvoju medijacije*
- 34. MINISTARSTVO PRAVOSUĐA I UPRAVE RH
(preuzeo Juro Martinović, državnog tajnika u Ministarstvu pravosuđa i uprave RH) - Nagrada za doprinos razvoju medijacije

- dodijeljeno je 47 zahvalnica svim članovima i članicama Upravnih i Nadzornih odbora od 2003. do danas, kao i priznanje najboljoj volonterki 2023. NIKOLINI MODRIĆ
- Sara Haždi-Boškov, prof. i edukatorica, održala je radionicu *Kako reći i čuti NE u duhu nenasilne komunikacije*. Radionica je organizirana u suradnji s Centrom za Nenasilnu komunikaciju Hrvatska
- Goradni Ristan i Blaži Nediću dodijeljena počasna članstva HUM-a

20. listopada:

- održan okrugli stol u suradnji s HANFA-om *Digitalno doba – sklapanje i distribucija ugovora s finansijskim institucijama i medijacijom*. Okruglim stolom je moderirala Ejla Grantverger, članica NO HUM-a, a svoja iskustva podijelili su:
 - Ivan Mučnjak, Voditelj direkcije za praćenje zaštite potrošača i edukaciju unutar Sektora za sistemske rizike i zaštitu potrošača
 - Darko Vrkljan, ANO Insurance Solutions, medijator
 - Marijana Jurjević, DPO Alianz Hrvatska d.d.
 - Marija Vujeva, predstavnica AZOP-a
- **24. listopada** – Trenerice medijatora Dušanka Pribičević-Gelb i Suzana Fugaj održale su radionicu *Kako nenasilno komunicirati u svakodnevnom radu s djecom za odgojitelje Djecjeg vrtića Duga*.
- **25. listopada** – HUM je ugostio dr. sc. Lindu Benraïs, medijatoricu i trenericu *European Association for Mediation*.
- **27. studenoga:**
 - održana je Redovna Skupština HUM-a na kojoj je izglasan novi Statut Udruge
 - nakon Skupštine, održan je prigodni blagdanski domjenak
- **07. prosinca** – HUM-u je od strane Centra za mir, nenasilje i ljudska prava – Osijek dodijeljeno **Priznanje za promicanje mirovorstva, nenasilja i ljudskih prava „Krunoslav Sukić“ 2023. godine**, a nagradu su preuzeli Srđan Šimac, predsjednik HUM-a i Mirjana Zrnčić, članica Upravnog odbora HUM-a.

2. PROMOTIVNE AKTIVNOSTI HUM-a

- 24. rujna - 13. listopada – Kava s medijatorom
 - promotivna akcija povodom 20 godina postojanja HUM-a
- 12. 10. gostovanje u emisiji na Radiostudentu, sudjelovala Suzana Fugaj
- 16. 10. gostovanje na Radiju Sljeme, sudjelovala Suzana Fugaj
- 17. 10. gostovanje u emisiji Dobro jutro Hrvatska, sudjelovao Srđan Šimac
- 19. 10. gostovanje na Radiju Nacional, sudjelovao Vinko Kovač
- Radni sastanak s predstavnikom HRT-a u vezi promocije medijacije na HRT-u 30. studenoga 2023. Sastankus u nazočili Srđan Šimac i Vinko Kovač
- Reklama Centra za medijaciju HUM-a na nacionalnim stanicama HRT-a od 01. prosinca do 20. prosinca 2023. godine

3. SURADNJE HUM-a

1. HUM se i ove godine pridružio kao partner u projektu **Europske udruge studenata prava** - ELSA-e Zagreb natjecanju pod nazivom (ENC) ELSA Negotiation Competition te je pobjednički tim nagradio s pohađanjem osnovne obuke za medijatore bez naknade.
2. U suradnji s **Centrom za istraživanje rata i mira**, HUM-u su se kroz stručnu praksu u trajanju od dva mjeseca (08.03.-08.05.) pridružile nam se dvije američke studentice, Anika Rosengarten i Esther Hanjoo Im, kako bi naučile više o medijaciji.
3. U suradnji s **Gladstein Family Human Rights Institute University of Connecticut** (SAD)i ove je godine dogovoren program stručne prakse te su se HUM-u u razdoblju 12.06.- 07.07. pridružilo dvoje američkih studenata, Zoe Allison i Enrique Lopez Ramirez
4. HUM je u okviru projekta „Unaprjeđenje sustava sudskog mirenja“ i ove godine provodio osnovne obuke i jednu dodatnu obuku za medijatore

4. AKTIVNOSTI UREDA HUM-a

- u veljači je zaposleniku Vinku Kovaču produžen ugovor za radno mjesto Suradnika za administrativne, marketinške i organizacijske poslove
- HUM-u se ove godine do 31. prosinca 2023. godine pridružilo 15 novih volonterki i volontera, a uz ostale aktivne volontere, ukupno ih je 29, za 2023. godinu.
- opremljen je prostor ured HUM-a kupnjom dva radna stola i novih monitora.
- kontinuirana tjedna promocija medijacije i edukacija kroz objave na društvenim mrežama (ponedjeljkom – „Moć medijacije“ ili medijacija u specifičnim situacijama, srijedom – „Mišljenje u sridu“)
- objava biltena o aktivnostima svaka dva mjeseca kroz godinu
- ažuriran je Troškovnik HUM-a
- dodijeljene su 34 medijacijske nagrade u okviru Tjedna medijacije i povodom 20

godina postojanja HUM-a te Priznanje najboljoj volonterki

- dodijeljeno je 47 zahvalnica članicama i članovima Upravnog i Nadzornog odbora za doprinos u proteklih 20 godina postojanja HUM-a.
- sastavljen novi priručnik za osnovnu obuku za medijatore
- uveden je novi sistem provjere usvojenog znanja na osnovnoj obuci za medijatore
- sastavljen i moderniziran novi podsjetnik za medijatore
- HUM je sudjelovao u Radnoj skupini za izradu Nacrta prijedloga Zakona o mirnom rješavanju sporova
- prilagođeni su interni akti novim zakonskim propisima
- ujednačena je medijacijska praksa za sve postupke vođene pri Centru za medijaciju
- odobrena suglasnost HUM-u za provođenje obuka i medijacije
- izrađene su članske iskaznice za redovne članove HUM-a
- digitalizirane su HUM-ove interne baze podataka putem sustava onMisn.

5. AKTIVNOSTI CENTRA ZA MEDIJACIJU

Rad Centra uvećao se u pogledu izravne ili telefonske komunikacije s brojnim osobama koje traže savjet oko najboljeg načina rješavanja njihovog problema i informiraju se bi li medijacija bila pogodan i odgovarajući način za rješavanje njihovog konflikta/spora. Potencijalne stranke najčešće kontaktiraju HUM u potrazi za općim informacijama o medijacijama. Najveća zapreka pokretanju je i dalje nevoljnost druge strane da u medijaciji sudjeluje te slaba informiranost građana o samom postupku. Kako bi rad Centra pružao i osigurao što veću kvalitetu usluge strankama, kontinuirano se osvremenjuju procedure i odnos s korisnicima usluga HUM-a.

1. Lista medijatora HUM-a

Na Listi medijatora HUM-a na službenoj web stranici HUM-a na datum 16. studenoga 2023. godine nalazi se 63 medijatorica i medijatora. Sastavljena je od redovnih članova HUM-a – medijatora koji se permanentno usavršavaju, koji udovoljavaju uvjetima za upis u Registr medijatora koji vodi Ministarstvo pravosuđa RH te uvjetima za ostanak u njemu (čl. 39. t. 4. i 5. Statuta HUM-a) te koji uredno plaćaju članarinu. Lista se redovito ažurira. Medijatori na Listi medijatora dužni su sudjelovati na edukacijama koje samo za njih organizira HUM. U pripremama je ažuriranje Pravilnika o medijaciji u HUM-u.

2. Medijatori/ce

U 2023. medijacije su provodili/e ili još provode medijatori/ce s Liste medijatora/ica HUM-a: Ivan Antić, Vanja Bilić, Juraj Brozović, Dalibor Čajkovski, Ivana Ervačanin, Suzana Fugaj, Ana Gradišek, Ksenija Jovičić, Marta Krizmanić, Aida Marijan, Ivana Mintas Kos, Maja Praljak, Dušanka Pribičević-Gelb, Marko Rašica, Marko Szabo, dr. sc. Srđan Šimac, Mirjana Zrnčić. Stranke najčešće unaprijed uz prijedlog same predlažu osobe medijatora/ice, a kada to

ne učine, prijedlog osobe medijatora /ice dolazi od Centra ovisno o vrsti spora i kompetencijama medijatora.

3. Prijedlozi za pokretanje medijacija

Ove je godine u Centar za medijaciju HUM-a do 10. studenoga pristiglo ukupno 66 **prijedloga** za pokretanje postupka medijacija, a od toga **35 prijedloga nije dovelo do medijacije** (prijedlog je odbijen od druge strane ili je istekao rok od 15 dana nakon kojeg se smatra da je prijedlog odbijen). Najviše je prijedloga koji nisu rezultirali medijacijom bilo u vezi potrošačkih sporova, kaznenih i građanskih predmeta.

Na odgovore se čeka u šest predmeta.

4. Tjedan medijacije 2023.

Tijekom Tjedna medijacije promotivno je svim fizičkim i pravnim osobama koji su dostavili prijedlog osigurano provođenje medijacija bez naknade. U razdoblju od 16. do 20. listopada 2023. zaprimljeno je 22 prijedloga za medijaciju. 10 ih je neprihvaćeno. Temeljem navedenih prijedloga pokrenuto je 6 medijacija, a sve su u tijeku, dok se na odgovore čeka na još 6 predmeta.

5. Medijacije

U 2023. je pred Centrom za medijaciju HUM-a pokrenuto **23 medijacija**. Medijacije se provode u prostorijama HUM-a i njih 3 online putem ZOOM platforme, jedna u Osijeku, jedna u Dubrovniku. Do 31. 12. 2023. godine okončano je ukupno 74% predmeta.

Prosječno trajanje postupaka u kojima su sklopljene nagodbe bilo je 4 sata i 30 minuta, odnosno u prosjeku dva sastanka, dok je prosječno trajanje postupka u kojima nije došlo do nagodbe iznosilo 2 sata i 40 minuta.

Najviše se okončanih predmeta odnosilo na potrošačke i radne sporove, i nešto manje imovinske te obiteljske.

6. OBUKE ZA MEDIJATORE

- **16., 17., 18., 25. i 26. siječnja:** Osnovna obuka za medijatore u okviru projekta MPU (Zagreb)
- **20., 21., 22., 28. i 29. siječnja:** Osnovna obuka za medijatore

- **06., 07., 08., 15. i 16. veljače:** Osnovna obuka za medijatore u okviru projekta MPU (Zagreb)
- **20., 21., 28. veljače i 01. te 02. ožujka:** Osnovna obuka za medijatore u okviru projekta MPU (Opatija)
- **07. ožujka:** Vježbanje medijacije
- **11. ožujka:** 5-satna dodatna obuka za medijatore
- **22. ožujka:** dodatna edukacija – Slušanje kao najmoćnija komunikacijska vještina
- **24., 25., 26. ožujka i 01. te 02. travnja:** Osnovna obuka za medijatore
- **03, 04., 05., 19., 20. travnja:** Osnovna obuka za medijatore u okviru projekta MPU (Split)
- **25. travnja:** Vježbanje medijacije
- **17., 18., 19., 26. i 27. travnja:** Online osnovna obuka za medijatore u okviru projekta MPU
- **04. svibnja:** *Training on non-verbal communication for mediators*
- **15. svibnja:** Vježbanje medijacije
- **10., 11., 17., 18. svibnja:** Online dodatna obuka za medijatore u okviru projekta MPU
- **25. i 26. svibnja:** specijalizirana dvodnevna edukacija - Vještine komuniciranja i upravljanja konfliktima na radnom mjestu
- **19., 20., 21., 27. i 28. svibnja:** Interni trening za trenere
- **22., 23., 24. svibnja i 01. te 02. lipnja:** Osnovna obuka za medijatore u okviru projekta MPU (Osijek)
- **06. lipnja:** specijalizirana jednodnevna edukacija - Vještine komuniciranja i upravljanja konfliktima na radnom mjestu
- **26., 27., 28. lipnja i 03. te 04. srpnja:** Osnovna obuka za medijatore u okviru projekta MPU (Zagreb)
- **06. i 13. srpnja:** Interni trening za trenere
- **22., 23., 24., 30. rujna i 01. listopada (+ 07. listopada i 10 listopada – ispit):** Osnovna obuka za medijatore
- **24., 25., 26. studenoga i 02. te 03. prosinca (+ 09. i 12. prosinca – ispit):** Osnovna obuka za medijatore

*Ove je godine **266** medijatora i medijatorica steklo certifikat/potvrdu o uspješno završenoj osnovnoj obuci za medijatore, a na dodatnim obukama pridružilo nam se **168** medijatorica i medijatora.*